



20

23

## Presentazione EDALAB 2023

---

Gianluca Mazzi  
gianluca.mazzi@edalab.it

# Su di NOI

## Azienda di sviluppo tecnologico Fondata nel 2007

Creiamo soluzioni tecnologiche intelligenti per migliorare la qualità di vita delle persone.

22

Ingegneri  
software

15

Anni di  
Esperienza

+300

Progetti  
realizzati

# Come lavoriamo

## PROGETTAZIONE

Analisi requisiti e design della soluzione

## PROTOTIPAZIONE

Proof-of-concept e sperimentazioni

## SVILUPPO

Sviluppo progetto su misura

## ASSISTENZA

Mantenimento, supporto, estensioni future



## UN UNICO PARTNER

From concept to delivery





# LA PIATTAFORMA IOT

Progettata per gestire l'intera filiera del dato



# I sensori sul campo per il monitoraggio **ambientale e anomalie**

## Sicurezza e controllo ambientale



Occupazione  
Luce -  
Temperatura



Qualità dell'aria



Pulsante di  
emergenza



Rilevamento  
Caduta



Ripetitore di  
segnale

## Salute personale



Pulsossimetro



Smartwatch



Bilancia



Pressione



Termometro

## Dispositivi aggiuntivi



Luce



Fumo-Gas



Calore



CO2



Suono



Utenze



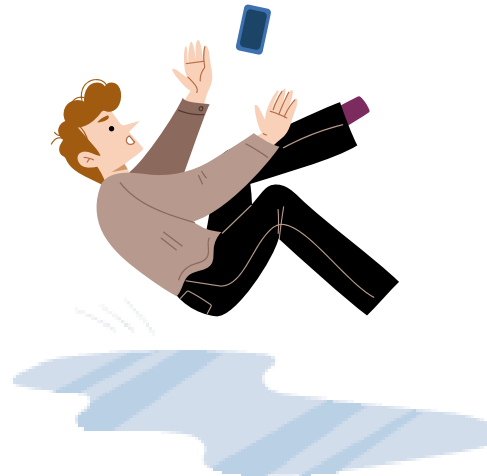
Porte/Finestre



Energia



Allagamento



## Tecnologia interoperabile

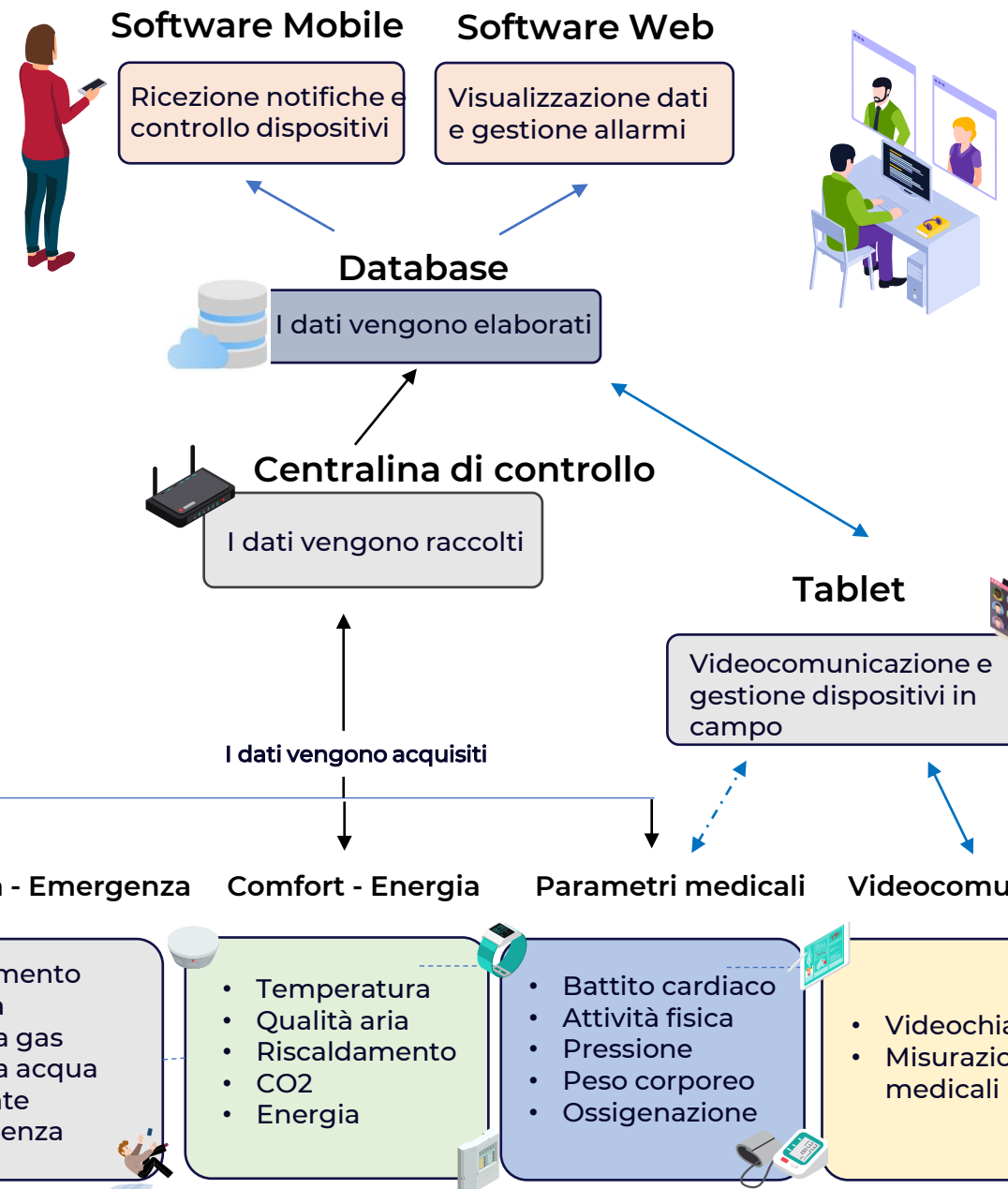
Il rilevamento della caduta avviene tramite tecnologia radar.

**integriamo qualsiasi dispositivo**



SERVIZI CLOUD

IN CAMPO



## I componenti della piattaforma IoT **modulabile e componibile**

### Sistemi di rilevamento allarmi avanzati



- Rilevamento **caduta**
- Rilevamento **salute**
- Rilevamento **microclima ambientale**

### Supporto all'operatività



- Software **accessibile via browser**
- Regole e scenari **di sicurezza**
- Comunicazione **operatore da remoto**

## **CASE STUDY – LOGISTICA**

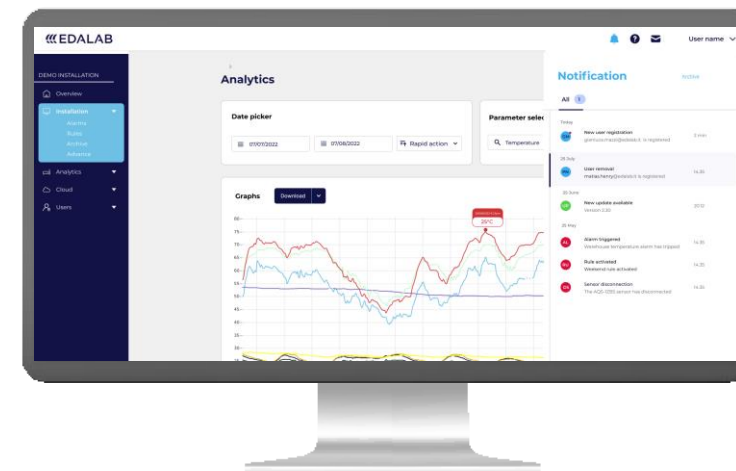
**Piattaforma IoT per il monitoraggio di grandi magazzini**

# Monitoraggio e controllo ambientale in **tempo reale**

## Il contesto



## Cosa abbiamo fornito



Magazzini di stoccaggio di medicinali



Sensori smart per allarmi di controllo e sicurezza

Illuminazione, VOC, CO<sub>2</sub>, temperatura e umidità, controllo porte e finestre, sensori di caduta e di intrusione



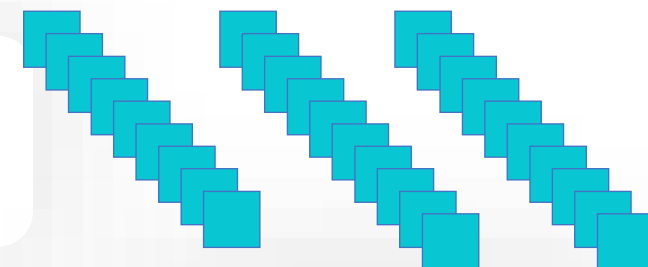
Notifiche. Regole e visualizzazione dei dati



## FASE 1-2 : Avvio e completamento della piattaforma



## Definizione di Kit personalizzati



**ASSISTENZA E LICENZA SOFTWARE**

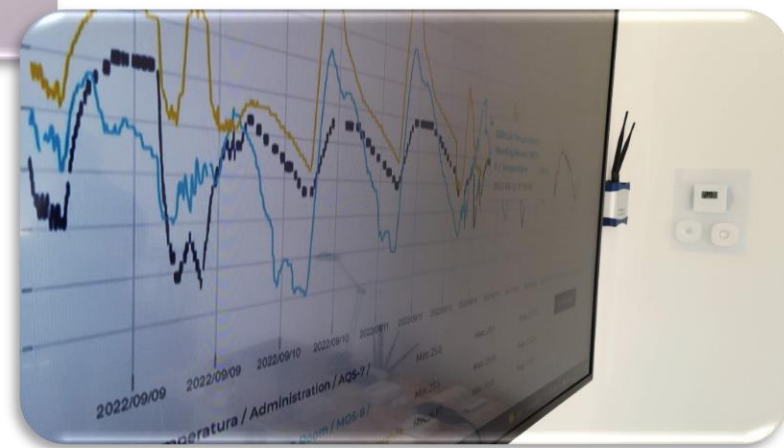
## Il KIT di monitoraggio in tempo reale



Controllo dati sul campo e da remoto

Centralina di controllo

Sensori ambientali



## Il KIT di monitoraggio in tempo reale





## Il KIT di monitoraggio in **tempo reale**

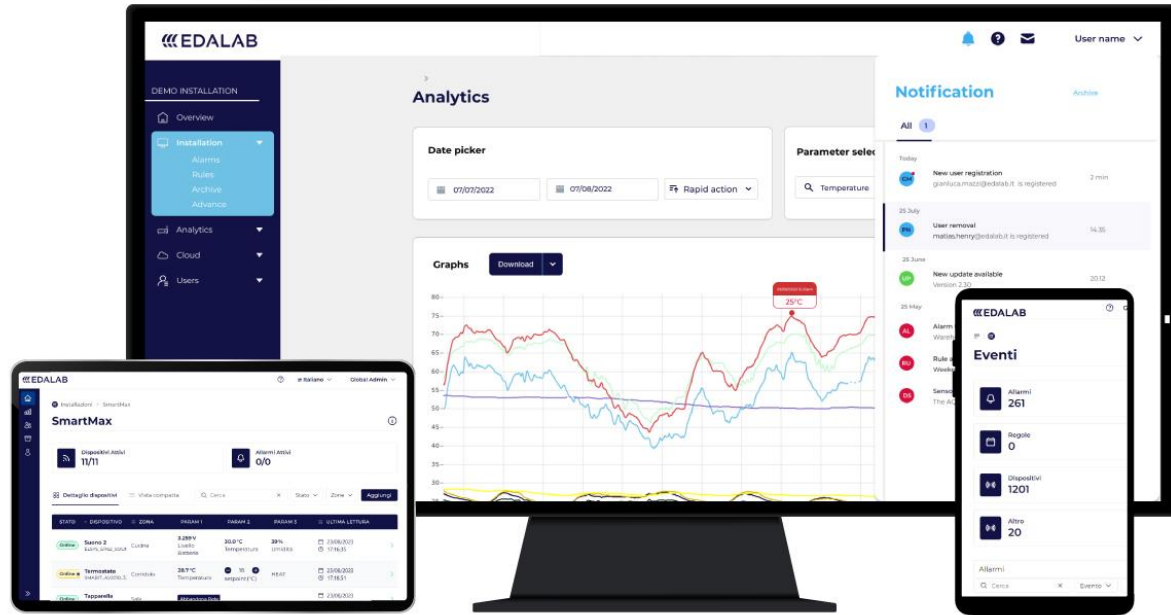


# Installazione e sicurezza

Attività di installazione	Descrizione
Configurazione e allestimento KIT	i sensori vengono associati alla centralina e alla rete internet; la configurazione dell'installazione viene caricata sul Cloud; vengono impostate le notifiche, gli allarmi e le regole
Packaging KIT	La centralina e i sensori di ogni installazione vengono codificati e tracciati; l'installazione viene assemblata all'interno di un package
Posizionamento sensori e centralina	Considerando che la centralina e alcuni sensori devono essere alimentati si prevede la posa di cavi su canaline esistenti dove possibile. In alternativa saranno impiegate canaline a vista.
Collaudo installazione	Una volta installato il sistema sul campo si procede con la verifica del corretto funzionamento di regole, notifiche e allarmi e la corretta ricezione di tutti i dati

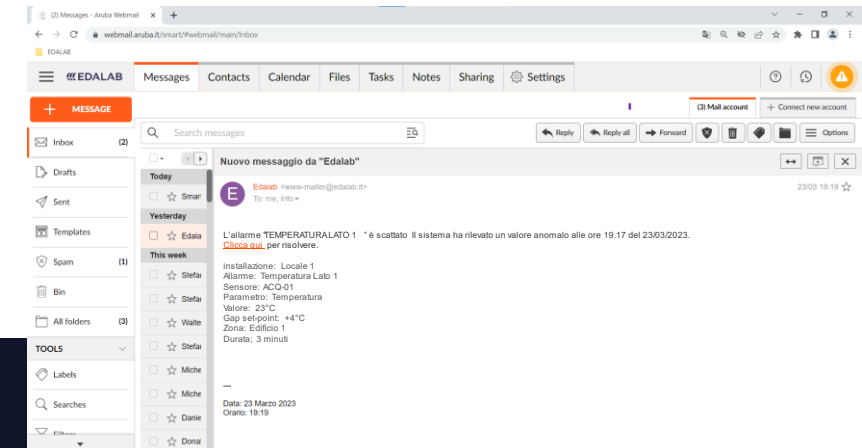
**L'infrastruttura non richiede interventi invasivi o cablaggi, la configurazione è plug&play**

# Software web per operatori e responsabili di gestione



## Gestione Utenti avanzata

- ✓ Crea e gestisci utenti
- ✓ Login con credenziali private tramite browser internet



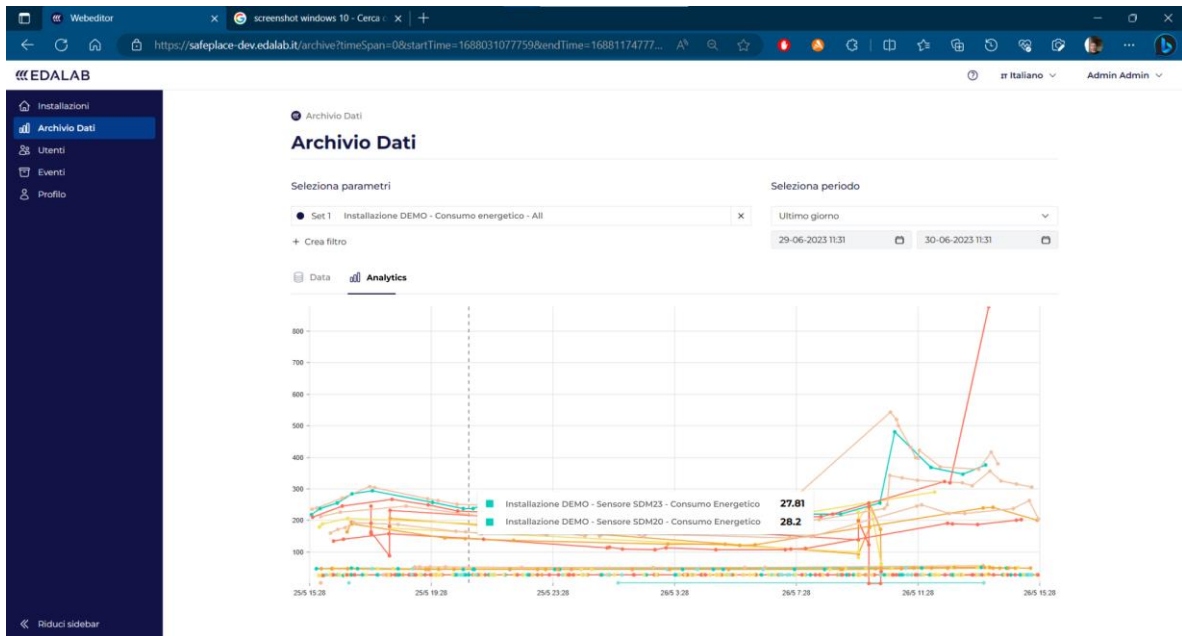
Accedi in qualsiasi posto e momento



Personalizziamo ogni funzione

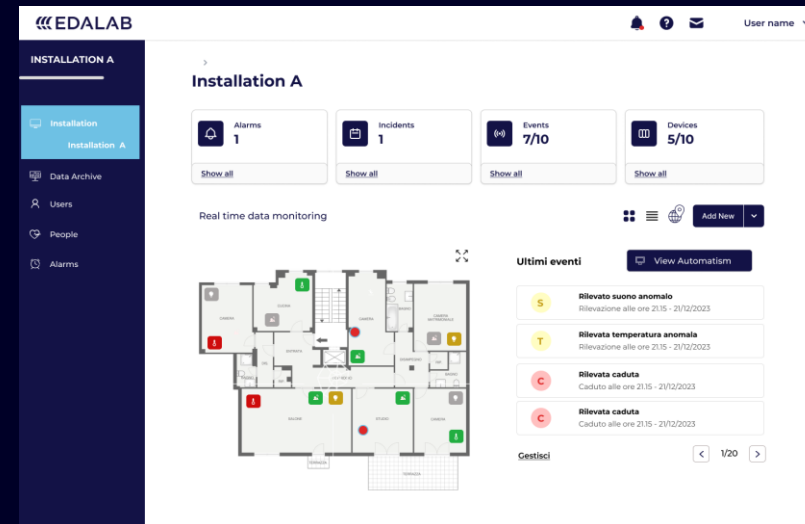
## Gestione di tutti i tuoi dati in un unico posto



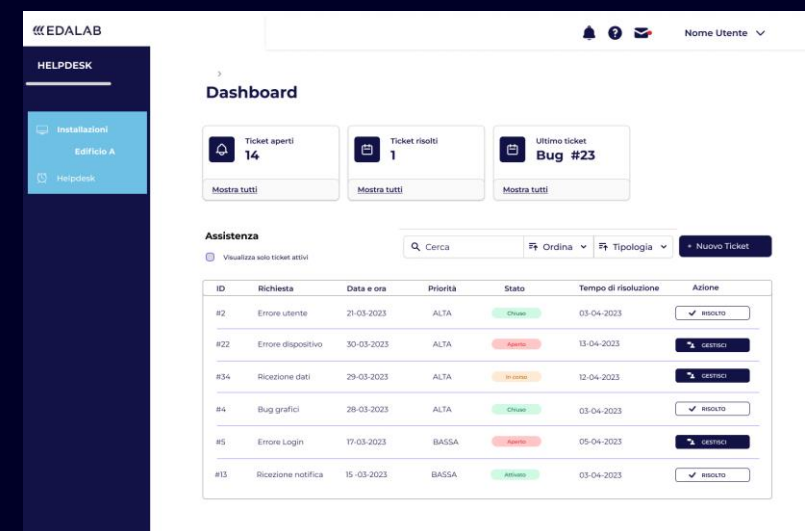


## GESTIONE DATI

- ✔ Gestione allarmi, emergenze e notifiche per ciascun evento
- ✔ Gestione e trattamento dei dati in piena conformità alla GDPR
- ✔ Facilità di estensione con nuovi moduli software aggiuntivi



Mapa interattiva con situazione in tempo reale



## Come proteggiamo i dati?

Elemento		Dettaglio
A	Diversi livelli di responsabilità	<ol style="list-style-type: none"><li>1. il responsabile della sicurezza dei sistemi informativi (RSSI);</li><li>2. il Security Manager, responsabile dei processi e dei progetti relativi alla sicurezza del perimetro;</li><li>3. il Data Protection Officer (DPO), responsabile della sicurezza dei dati personali;</li><li>4. il Risk Manager, che coordina la gestione dei rischi per la sicurezza e i relativi piani d'azione;</li><li>5. il Responsabile delle Misure di Sicurezza, che implementa e applica le disposizioni in base ai rischi identificati.</li></ol>
B	Audit periodici in virtù dell'evoluzione continua della tecnologia	<ul style="list-style-type: none"><li>• audit esterni</li><li>• audit interni</li><li>• audit tecnici</li></ul>
C	Continuità dei servizi e delle infrastrutture	Backup automatici e ripristino in caso di incidente
D	Rischi naturali, ambientali e di sicurezza	Server in ambienti protetti e misure di prevenzione con ingresso autorizzato
E	Formazione e sensibilizzazione del personale	Campagne di test per garantire che i dipendenti sappiano come reagire in caso di minaccia.

## Come proteggiamo i dati?

Elemento		Dettaglio
F	Sicurezza e protezione dei dati	<ol style="list-style-type: none"><li>1. la password viene scelta dal cliente e deve rispettare i criteri di complessità imposti dall'interfaccia;</li><li>2. Solo gli hash delle password vengono salvati sui server di EDALAB;</li><li>3. Autenticazione a (OTP) inviate via SMS,</li><li>4. il cliente può limitare gli accessi alle proprie applicazioni a indirizzi IP predefiniti;</li><li>5. i token di accesso alle API possono essere utilizzati durante il loro periodo di validità, senza dover passare nuovamente attraverso controlli specifici;</li><li>6. Tutte le attività del cliente nello Spazio Cliente o nelle API sono registrate;</li><li>7. Il cliente può separare le attività tecniche e amministrative relative alla gestione dei servizi.</li></ol>
G	Registrazione eventi	<ul style="list-style-type: none"><li>• log dei server di archiviazione che ospitano i dati dei clienti;</li><li>• log delle macchine che gestiscono l'infrastruttura dei clienti;</li><li>• log delle macchine per il monitoraggio delle infrastrutture;</li><li>• controllo di integrità dei log e dei sistemi (se applicabile);</li><li>• log e allarmi di rilevamento intrusioni di rete (se applicabile);</li><li>• log dei dispositivi di rete;</li><li>• log delle macchine degli amministratori;</li><li>• log dei server del tempo;</li><li>• log dei lettori di badge;</li></ul>
I	Altro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso ai dati per ottimizzare l'assistenza ai Clienti o per adempiere a richieste giudiziarie</li><li>• Filiera di fornitori certificati nel caso in cui ci appoggiamo a infrastrutture di terze parti (PCI-DSS, ISO/IEC 27001 e attestati SOC 1 tipo II e SOC 2 tipo II, ecc...).</li><li>• Diversi livelli di gestione utenti e privilegi (solo alcuni operatori, installatori etc hanno accesso ad alcune aree di dati)</li></ul>

# Il nostro impegno per il rispetto della GDPR

## Utilizzare i nostri servizi consente di rispettare gli obblighi previsti?

1. Sì, ma in una certa misura. Le garanzie offerte da EDALAB nel suo ruolo di incaricato del trattamento dei dati consentono ai propri di adempiere ad alcuni dei loro obblighi normativi. Tra queste garanzie vi sono in particolare le nostre misure di sicurezza, gli impegni presi in termini di localizzazione del trattamento dei tuoi dati, ecc...
2. Non è possibile rivendicare la piena conformità al GDPR limitandosi alla selezione di un incaricato del trattamento. È infatti necessario rispettare i propri obblighi, come il rispetto dei diritti delle persone o la conduzione di valutazioni di impatto sulla privacy.

## Accediamo ai dati solo in caso di assistenza e su esplicita richiesta del Cliente.

Elemento	Dettaglio
1 Il nostro ruolo – incaricato al trattamento dati	<ol style="list-style-type: none"><li>1. I dati ospitati nei servizi di EDALAB non vengono trattati e riutilizzati: ci impegniamo a trattare i dati personali del cliente per garantire la corretta esecuzione dei servizi offerti, soltanto secondo le sue istruzioni.</li><li>2. Consentire la reversibilità dei dati: in EDALAB, il 100% dei servizi Cloud si basa in gran parte su tecnologie open source. È possibile recuperare facilmente i propri dati grazie alla reversibilità e l'interoperabilità.</li><li>3. Adottare il principio di privacy by design in fase di progettazione e privacy by default in fase di sviluppo</li><li>4. Indicare con precisione dove sono archiviati e trattati i tuoi dati.</li><li>5. Garantire una totale trasparenza nell'ambito del ricorso a incaricati del trattamento dei dati.</li><li>6. Inviare una notifica in caso di violazione dei dati.</li><li>7. Creare una documentazione completa su tutti i servizi: EDALAB si impegna a comunicare ai propri clienti tutte le informazioni necessarie, come la descrizione delle misure di sicurezza applicate ai tuoi servizi, un certificato di localizzazione dello storage dei tuoi dati, ecc...</li><li>8. Garantire i propri obblighi a livello contrattuale: gli impegni presi da EDALAB non sono solo belle promesse. Sono consultabili all'interno nel DPA (Data Processing Agreement), un documento allegato ai nostri contratti e disponibile su richiesta per tutti i nostri clienti.</li></ol>

**Creiamo qualcosa di grande,  
insieme**



Via Cà Nova Zampieri 12  
37057 - San Giovanni Lupatoto (VR)



+39 045 257 0357  
[www.edalab.it](http://www.edalab.it) | [info@edalab.it](mailto:info@edalab.it)